

POLITYKA PRYWATNOŚCI

Niniejsza polityka prywatności (zwana dalej: „Polityką prywatności”) określa zasady przetwarzania i ochrony Państwa danych osobowych w związku z korzystaniem ze strony internetowej **www.leksykon@podkarpackie.com**, w tym zasady wykorzystywania plików typu „cookies”.

I. INFORMACJE OGÓLNE

1. Administratorem Państwa danych osobowych jest CPB Sp. z o.o., ul. Króla Stanisława Augusta 20/12, 35-210 Rzeszów.
2. Zgodnie z art. 4 pkt 7 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), zwanym dalej: „RODO”, administrator danych osobowych określa cel oraz sposób przetwarzania danych osobowych.
3. Ze Sklepem można kontaktować się pod adresem korespondencyjnym: ul. Dworzysko 55, 35-213 Rzeszów
4. Państwa dane osobowe zostały pozyskane od Państwa podczas korzystania z usług dostępnych za pośrednictwem sklepu internetowego dostępnego pod adresem: **www.leksykon@podkarpackie.com**, (zwanego dalej: „Sklepem”), a także mogą pochodzić od podmiotów realizujących płatności za zamówienia złożone za pośrednictwem Sklepu. W szczególności podczas zakładania konta, składania zamówienia, składania reklamacji, odstąpienia od umowy, czy kontaktu poprzez formularz kontaktowy, przekazują Państwo swoje dane osobowe.
5. Ponadto w przypadku korzystania przez Państwa ze strony internetowej **www.leksykon@podkarpackie.com**, pozyskujemy dane eksploatacyjne (data, czas pobytu na stronie lub nr IP), które przekazywane są przy każdym wywołaniu strony Sklepu przez przeglądarkę internetową z której Państwo korzystają. Dane te mają charakter zbiorczy i anonimowy, w związku z czym nie jest możliwa identyfikacja osoby korzystającej ze Sklepu. Dane te nie są przekazywane podmiotom trzecim.
6. Państwa dane osobowe są przetwarzane zgodnie z przepisami prawa, w szczególności z przepisami RODO.

7. Cele, podstawy przetwarzania danych, okres przechowywania danych oraz informacje w przedmiocie obowiązku podania danych i ewentualnych konsekwencjach ich niepodania wskazane są poniżej odrębnie dla każdego celu przetwarzania danych.
8. Posiadają Państwo prawo żądania **od CPB Sp. z o.o. ul. Króla Stanisława Augusta 20/12, 35-210 Rzeszów**, dostępu do danych osobowych dotyczących Państwa, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania.
9. Posiadają Państwo prawo do przenoszenia danych.
10. Posiadają Państwo prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych.
11. Posiadają Państwo prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (tj. do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych).
12. Wskazujemy, że wymienione w ust. 7-9 powyżej uprawnienia nie mają charakteru absolutnego, co oznacza, iż w niektórych sytuacjach **CPB Sp. z o.o.** może zgodnie z prawem odmówić Państwu realizacji określonych praw na zasadach tam określonych.
13. Państwa dane osobowe nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym nie będą profilowane.
14. Nie planuje przekazywać Państwa danych osobowych poza Europejski Obszar Gospodarczy.

II. INFORMACJE SZCZEGÓŁOWE DOT. PRZETWARZANIA DANYCH PRZY POSZCZEGÓLNYCH USŁUGACH

Poniżej przedstawiamy informacje szczegółowe dot. przetwarzania danych osobowych przy korzystaniu z poszczególnych usług dostępnych za pośrednictwem Sklepu.

1. Konto w Sklepie internetowym

W przypadku założenia konta w Sklepie, przetwarzamy Państwa dane osobowe w celu zawarcia i realizacji umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną poprzez posiadanie konta w Sklepie, a także w celu dochodzenia, ustalenia lub obrony przed roszczeniami.

Podstawę prawną przetwarzania Państwa danych stanowi:

- a) art. 6 ust. 1 lit. b) RODO (zawarta umowa lub podjęcie działań przed zawarciem umowy na żądanie osoby, której dane dotyczą) oraz,
- b) art. 6 ust. 1 lit. f) RODO – prawnie uzasadniony interes **CPB Sp. z o.o.** w postaci:
 - konieczności zapewnienia możliwości dochodzenia, ustalenia lub obrony przed roszczeniami (cele archiwalne) - w przypadku przetwarzania danych w celu dochodzenia, ustalenia lub obrony przed roszczeniami (cele archiwalne).

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, lecz niezbędne do założenia konta w Sklepie. Brak podania danych uniemożliwi zawarcie i realizację umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną poprzez dostęp do konta w Sklepie, w tym jego założenie.

Państwa dane będą przechowywane przez okres trwania umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną poprzez dostęp do konta w Sklepie, maksymalnie do upływu okresu przedawnienia ewentualnych roszczeń ustalonego zgodnie z przepisami kodeksu cywilnego.

W przypadku gdy przetwarzanie odbywa się w oparciu o Państwa zgodę (art. 6 ust. 1 lit. a) RODO) posiadają Państwo prawo do cofnięcia udzielonej zgody na przetwarzanie danych w dowolnym momencie. Cofnięcie zgody pozostaje bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody wyrażonej przed jej cofnięciem.

Dostęp do Państwa danych osobowych mogą mieć podmioty, którym powierzyła przetwarzanie danych na podstawie umów, w szczególności podmioty świadczące usługi z zakresu utrzymania i serwisu systemów informatycznych, podmioty świadczące usługi prawne, a także podmioty, które na podstawie przepisów prawa mogą uzyskać do nich dostęp.

2. Zamówienia i Umowy sprzedaży Produktu

W przypadku złożenia zamówienia za pośrednictwem Sklepu i zawarcia umowy sprzedaży, przetwarzamy Państwa dane osobowe w celu zawarcia i realizacji umowy sprzedaży, w tym realizacji zamówienia, wystawienia faktury, a także w celu dochodzenia, ustalenia lub obrony przed roszczeniami.

Podstawę prawną przetwarzania Państwa danych stanowi:

- a) art. 6 ust. 1 lit. b) RODO (zawarta umowa lub podjęcie działań przed zawarciem umowy na żądanie osoby, której dane dotyczą),
- b) art. 6 ust. 1 lit. c) RODO (obowiązek prawny) w zw. z przepisami prawa podatkowego – w sytuacji wystawienia faktury oraz kiedy przepisy (w szczególności) prawa podatkowego nakładają na nas obowiązki z zakresu sprawozdawczości finansowej i przechowywania informacji dla celów dowodowych,
- c) art. 6 ust. 1 lit. f) RODO – prawnie uzasadniony interes **CPB Sp. z o.o** w postaci:
 - konieczności zapewnienia możliwości dochodzenia, ustalenia lub obrony przed roszczeniami (cele archiwalne) - w przypadku przetwarzania danych w celu dochodzenia, ustalenia lub obrony przed roszczeniami (cele archiwalne).

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, lecz niezbędne do realizacji zamówienia, zawarcia i wykonywania umowy sprzedaży. Brak podania danych uniemożliwi zawarcie i realizację umowy sprzedaży, w tym złożenie i realizację zamówienia.

W przypadku gdy przetwarzanie odbywa się w oparciu o Państwa zgodę (art. 6 ust. 1 lit. a) RODO) posiadają Państwo prawo do cofnięcia udzielonej zgody na przetwarzanie danych w dowolnym momencie. Cofnięcie zgody pozostaje bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody wyrażonej przed jej cofnięciem.

Państwa dane będą przechowywane przez czas niezbędny do realizacji zamówienia, zawarcia i wykonywania umowy sprzedaży, maksymalnie do upływu okresu przedawnienia ewentualnych roszczeń ustalonego zgodnie z przepisami kodeksu cywilnego lub do upływu okresu wynikającego z przepisów prawa nakładających na **CPB Sp. z o.o** obowiązki z zakresu sprawozdawczości finansowej i przechowywania informacji dla celów dowodowych (okres wynikający z przepisów prawa podatkowego wynosi 5 lat od końca roku kalendarzowego, w którym miało miejsce zdarzenie gospodarcze).

Dostęp do Państwa danych osobowych mogą mieć podmioty, którym **CPB Sp. z o.o** powierzyła przetwarzanie danych na podstawie umów, w szczególności podmioty świadczące usługi z zakresu utrzymania i serwisu systemów informatycznych, podmioty świadczące usługi prawne, podmioty świadczące usługi kurierskie i pocztowe, podmioty obsługujące płatności za zamówienia, a także podmioty, które na podstawie przepisów prawa mogą uzyskać do nich dostęp.

3. Reklamacje i odstąpienie od umowy.

W przypadku składania reklamacji i odstąpienia od umowy, przetwarzamy Państwa dane osobowe w celu przeprowadzenia procesu reklamacyjnego oraz procedury odstąpienia od umowy, a także w celu dochodzenia, ustalenia lub obrony przed roszczeniami.

Podstawę prawną przetwarzania Państwa danych stanowi:

- a) art. 6 ust. 1 lit. b) RODO (zawarta umowa lub podjęcie działań przed zawarciem umowy na żądanie osoby, której dane dotyczą) oraz art. 6 ust. 1 lit. c) RODO (obowiązek prawny),
- b) a także art. 6 ust. 1 lit. f) RODO (prawnie uzasadniony interes **CPB Sp. z o.o** w postaci konieczności zapewnienia możliwości dochodzenia, ustalenia lub obrony przed roszczeniami - cele archiwalne).

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, lecz niezbędne do realizacji procesu reklamacji i odstąpienia od umowy. Brak podania danych uniemożliwi realizację procesu reklamacji i odstąpienia od umowy, w tym przyjęcie reklamacji i odstąpienia od umowy. Państwa dane będą przechowywane przez czas niezbędny do realizacji procesu reklamacji i odstąpienia od umowy lub okres obowiązywania umowy, maksymalnie do upływu okresu przedawnienia ewentualnych roszczeń ustalonego zgodnie z przepisami kodeksu cywilnego.

Dostęp do Państwa danych osobowych mogą mieć podmioty, którym **CPB Sp. z o.o** powierzyła przetwarzanie danych na podstawie umów, w szczególności podmioty świadczące usługi z zakresu utrzymania i serwisu systemów informatycznych, podmioty świadczące usługi prawne, podmioty świadczące usługi kurierskie i pocztowe, podmioty obsługujące płatności za zamówienia składane za pośrednictwem Sklepu, a także podmioty, które na podstawie przepisów prawa mogą uzyskać do nich dostęp.

4. **Formularz kontaktowy**

Państwa dane osobowe podane w formularzu kontaktowym przetwarzamy w celu kontaktu z Państwem, a podstawą prawną przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. a) RODO – czyli Państwa zgoda wyrażona przy wypełnianiu formularza kontaktowego.

Posiadają Państwo prawo do cofnięcia udzielonej zgody na przetwarzanie danych w dowolnym momencie. Cofnięcie zgody pozostaje bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody wyrażonej przed jej cofnięciem.

Po wysłaniu odpowiedzi na przesłaną wiadomością, Państwa dane będziemy przetwarzać w celach ustalenia, obrony lub dochodzenia przed roszczeniami, a podstawą prawną przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. f) RODO – czyli prawnie uzasadniony interes w postaci konieczności zapewnienia możliwości dochodzenia, ustalenia lub obrony przed roszczeniami (cele archiwalne).

Podanie danych jest dobrowolne, przy czym brak ich podania uniemożliwi nam kontakt z Państwem, w tym udzieleniem odpowiedzi na przesłaną wiadomość.

Państwa dane będą przechowywane przez okres niezbędny do kontaktu z Państwem w odpowiedzi na przesłaną wiadomość lub do czasu cofnięcia zgody, maksymalnie do upływu okresu przedawnienia ewentualnych roszczeń ustalonego zgodnie z przepisami kodeksu cywilnego.

Dostęp do Państwa danych osobowych mogą mieć podmioty, którym **CPB Sp. z o.o** powierzyła przetwarzanie danych na podstawie umów, w szczególności podmioty świadczące usługi z zakresu utrzymania i serwisu systemów informatycznych,

podmiotom świadczące usługi prawne, a także podmioty, które na podstawie przepisów prawa mogą uzyskać do nich dostęp.

III. BEZPIECZEŃSTWO DANYCH

1. **CPB Sp. z o.o** stosuje odpowiednią politykę i procedury w zakresie zabezpieczenia danych osobowych i eksploatacyjnych przed nieuprawnioną utratą, niewłaściwym zastosowaniem, zmianą lub zniszczeniem.
2. **CPB Sp. z o.o** stosuje następujące środki techniczne zapobiegające pozyskiwaniu i modyfikowaniu przez osoby nieuprawnione danych osobowych przesyłanych drogą elektroniczną:
 - a) dostęp do konta wymaga podania loginu i hasła,
 - b) protokół SSL.
4. W celu zapewnienia bezpieczeństwa korzystania z Serwisu, w tym udostępnionych danych, **CPB Sp. z o.o** zaleca stosowanie aktualnego i legalnego oprogramowania antywirusowego.

IV. PLIKI TYPU „COOKIES”

1. Sklep wykorzystuje pliki typu „cookies”. Cookies to niewielkie pliki tekstowe pobierane podczas korzystania przez Państwa z Serwisu, które są zapisywane na Państwa urządzeniu końcowym, a następnie odczytywane przy połączeniu się przeglądarki internetowej.
2. Pliki cookies wykorzystywane za pośrednictwem Serwisu nie gromadzą danych osobowych ani w żaden inny sposób nie ingerują w Państwa system informatyczny, w tym zainstalowane oprogramowanie.
3. Serwis wykorzystuje stałe cookies umożliwiające w szczególności dostęp do tzw. koszyka po upływie określonego czasu.
4. Serwis wykorzystuje cookies w następujących celach:
 - zachowania danych w tzw. koszyku po opuszczeniu strony Serwisu;
 - statystycznych,na podstawie prawnie uzasadnionego interesu **CPB Sp. z o.o** w postaci dostosowania strony Serwisu do potrzeb użytkowników.
5. Cookies pozwalają na rozpoznanie Państwa urządzenia końcowego oraz odpowiednie wyświetlenie na nim strony internetowej.

6. Przeglądarki internetowe co do zasady domyślnie akceptują cookies w urządzeniu końcowym.
7. Serwis wykorzystuje cookies na podstawie Państwa zgody.
8. Podczas pierwszej wizyty na stronie Sklepu, wyświetlana jest informacja o wykorzystywaniu pliku Cookies z prośbą o jej akceptację. Dalsze korzystanie z witryny bez zmiany ustawień dotyczących cookies oznacza, że będą one zamieszczane w Państwa urządzeniu końcowym i wyrażają Państwo zgodę na wykorzystywanie plików cookies zgodnie z postanowieniami niniejszej Polityki prywatności. Mają Państwo możliwość w każdym czasie określenia warunków przechowywania lub dostępu do gromadzonych poprzez cookies informacji za pomocą ustawień przeglądarki internetowej, w tym wycofania wyrażonej zgody na stosowanie Cookies, poprzez zmianę ustawień dotyczących cookies, w szczególności w ten sposób, aby każdorazowo uzyskiwać informację o umieszczeniu cookies, zablokować dostęp do cookies lub je usunąć. Mogą Państwo również usunąć cookies, które zostały zapisane wcześniej. Wyłączenie obsługi cookies może spowodować trudności lub niemożność korzystania z Serwisu lub jego poszczególnych funkcji.
9. Szczegółowe zasady określenia warunków przechowywania lub dostępu do cookies dostępne są w ustawieniach poszczególnych przeglądarek internetowych, z których Państwo korzystają.
10. Cookies nie powodują zmian konfiguracyjnych w Państwa urządzeniu końcowym i oprogramowaniu zainstalowanym na tym urządzeniu.

V. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W zakresie nieuregulowanym w niniejszej Polityce prywatności, a dotyczącym ochrony danych osobowych stosuje się przepisy z zakresu ochrony danych osobowych, w tym RODO.
2. Niniejsza Polityka prywatności obowiązuje od dnia 08.06.2021 r.